

FORMATION D'INITIATIVE TERRITORIALE (FIT)

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS Savoir communiquer en toutes circonstances

La Communication, un art de vivre dans le respect de soi et des autres

INGÉNIERIE DE FORMATION



Public Ciblé

Équipe ou regroupement catégoriel et/ou territorial (réseau) avec ou sans les chefs.



Modalités de formation

- 12h (2jrs consécutifs)
- Présentiel



Compétences professionnelles visées

- Connaître et maîtriser les outils de la communication bienveillante



OBJECTIFS & CONTENUS DE LA FORMATION

Jour 1

Analyse des besoins.

La géographie des émotions, son vocabulaire.

La communication aux frontières du conflit. Gestion des interlocuteurs difficiles
Les fondamentaux de la communication: comprendre ce qui se joue, quels sont les acteurs, pourquoi cela s'emballe-t-il, pourquoi JE m'énerve ? pourquoi JE subis ... ?

Jour 2

Présentation des outils de la communication en période de crise comme au quotidien.

Appropriation des outils de la maîtrise du soi, de la communication avec un tiers.

Adaptation des outils à la réalité professionnelle de chacun des stagiaires.
Éventuelle ouverture vers la communication écrite ou téléphonique si cela correspond à la demande des stagiaires.

Mise en situation, seulement si les stagiaires le souhaitent.



Pilotage

Patricia.Fernandes@ac-grenoble.fr

Ingénierie de formation EAFC

Marie-Laure.Gambirasio@ac-grenoble.fr

CONTACTS